

## Promemoria sulla gestione dei reclami per i clienti di LGT Capital Partners (FL) SA, Vaduz

Gentili clienti,

la soddisfazione e la fiducia dei nostri clienti è particolarmente importante per noi. Contemporaneamente il nostro impegno è volto ad allineare in modo ottimale i nostri prodotti e servizi alle vostre esigenze e quindi migliorare costantemente la qualità delle nostre prestazioni.

Per questo motivo, LGT Capital Partners (FL) SA, in quanto società di gestione e Alternative Investment Fund Manager (AIFM), ha introdotto per i fondi di investimento da lei amministrati e per i servizi finanziari da lei erogati procedure efficaci e trasparenti al fine di garantire l'elaborazione adeguata e tempestiva dei reclami dei clienti.

Da parte nostra ma anche di terzi da noi incaricati prendiamo molto sul serio i reclami concernenti i fondi di investimento da noi amministrati e i servizi finanziari da noi erogati. Ne consegue che i reclami dei clienti possono essere trasmessi gratuitamente a LGT Capital Partners (FL) SA sia per iscritto (ad es. tramite lettera, e-mail, fax o modulo di reclamo sulla homepage) che a voce (ad es. colloquio personale o per telefono).

### **LGT Capital Partners (FL) SA**

Herrengasse 12

9490 Vaduz

Liechtenstein

N. di telefono: +423 235 25 25

Indirizzo e-mail: [lgt.cp@lgt.com](mailto:lgt.cp@lgt.com)

Per poter elaborare il vostro reclamo ci occorrono i dati elencati di seguito.

- Dati di contatto (nome / cognome / telefono / e-mail)
- Nome del fondo / comparto / classe di quote e numero ISIN o numero di valore (se il reclamo si riferisce a un fondo)
- Motivo del reclamo e fattispecie
- Attestato d'investitore al momento del motivo del reclamo (se il reclamo si riferisce a un fondo)

LGT Capital Partners (FL) SA garantisce che il vostro reclamo venga trattato con immediatezza e competenza e, dopo verifica dello stesso, otteniate un riscontro scritto.

Potete trasmetterci il vostro reclamo in italiano, tedesco, inglese o spagnolo.

Potete anche avvalervi dell'organo di conciliazione extragiudiziale nell'ambito dei servizi finanziari all'indirizzo [www.schlichtungsstelle.li](http://www.schlichtungsstelle.li) (sito in inglese e tedesco) quale organismo neutrale e gratuito.

LGT Capital Partners (FL) SA

Allegato

- Modulo di reclamo per la presentazione facilitata della vostra richiesta

## Modulo di reclamo

Per investitori di LGT Capital Partners (FL) SA

### 1. Dati di contacto

---

Nome / Cognome:

---

Ragione sociale:

---

Via / Numero:

---

NPA / Località:

---

Paese:

---

N. di telefono:

---

Indirizzo e-mail:

---

### 2. Fondo (se il reclamo si riferisce a un fondo)

---

Nome del fondo / Comparto /  
Classe di quote:

---

Numero ISIN o numero di valore:

---

### 3. Motivo del reclamo e fattispecie

---

  
  
  
  
  
  
  
  
  
  

---

### 4. Dati di contatto

**LGT Capital Partners (FL) SA**

Herrengasse 12

9490 Vaduz

Liechtenstein

N. di telefono: +423 235 25 25

Indirizzo e-mail: [lgt.cp@lgt.com](mailto:lgt.cp@lgt.com)